



Łódź, dnia 03 listopada 2017 r.

Znak sprawy: 11/ZFP/2017

ZFP-8334/2017

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego

Dotyczy: postępowania w sprawie udzielenia zamówienia sektorowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych (usługi telefonii komórkowej oraz usługi dostępu do internetu) wraz z dostawą urządzeń.

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi jako Zamawiający w postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia sektorowego j.w. – dalej: *Postępowanie*, prowadzonym na podstawie *Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w „ŁKA” sp. z o.o.*, dalej: *Regulamin ŁKA*, działając na podstawie art. 22 ust. 5, 6 i 7 Regulaminu ŁKA informuje, że w Postępowaniu wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ) oraz udziela następujących wyjaśnień i zmienia treść SIWZ:

Pytanie 1:

Wykonawca wnosi o wskazanie szacunkowej wartości zamówienia, albowiem informacja w tym zakresie pozwala ustalić wykonawcom biorącym udział w niniejszym postępowaniu zakres zamówienia objęty prawem opcji w wariantcie nr 1. Ponadto, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że prawo opcji w wariantcie nr 2 nie jest uzależnione co zakresu od szacunkowej wartości zamówienia?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wartość szacunkowa zamówienia wynosi 855 883,60 (bez prawa opcji nr 2). Zamawiający jednocześnie informuje, że wartość szacunkowa zamówienia służy ustaleniu właściwej procedury udzielenia zamówienia i nie wpływa na ustalenie ceny prawa opcji nr 1, którą zobowiązany jest skalkulować Wykonawca. Zamawiający w pkt XVII.2 SIWZ opisał procedurę oceny ofert, gdzie jasno wskazał, że decydująca dla zastosowania prawa opcji nr 1 będzie wartość środków, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, która nie musi być uzależniona od wartości szacunkowej zamówienia.

Zgodnie z pkt III.7.3 SIWZ prawo opcji nr 2 zostało ustalone w maksymalnej wysokości 10 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia wykonawcy.





Pytanie 2:

Wykonawca wnosi o wskazanie w jakim przedziale czasowym i w jakim trybie w ramach okresu obowiązywania umowy, Zamawiający uprawniony będzie do skorzystania z prawa opcji w wariacie nr 1?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

O tym czy Zamawiający skorzysta z opcji nr 1 zdecyduje fakt czy wartość oferty uwzględniającej opcję nr 1 zmieści się w środkach jakie Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia.

Pytanie 3:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy opcjonalny zakup urządzeń telekomunikacyjnych zawsze będzie połączony z nabyciem przez Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, tj. zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Wykonawca podkreśla, że w przypadku sprzedaży sprzętu telekomunikacyjnego, który połączony jest z zawarciem umów o świadczenie usług na czas określony, wykonawcy mogą udzielić upustu na ww. sprzęt związanego z przyjętym przez Strony okresem współpracy (w przedmiotowym przypadku 35 okresów rozliczeniowych), co nie jest możliwe w przypadku samodzielnego zakupu sprzętu przez Zamawiającego bez z góry określonego zakresu współpracy Stron w ramach prawa opcji. W tym miejscu wskazać należy, iż w sytuacji gdy Zamawiający narzucił w treści SIWZ maksymalną cenę pojedynczych urządzeń telekomunikacyjnych (pkt 5 ppkt 5 OPZ), zwrot rzeczywistego kosztu zakupu przez Zamawiającego poszczególnych urządzeń musi następować w następstwie rozliczania usług telekomunikacyjnych, które nabywane będą na podstawie umowy w sprawie udzielenia zamówienia. Konieczne jest zatem pozyskanie wiedzy w zakresie minimalnego okresu świadczenia usług w zakresie zamówień opcjonalnych. W konsekwencji, Wykonawca wnosi o przyjęcie w treści SIWZ oraz o wyodrębnienie w formularzu ofertowym sprzętu telekomunikacyjnego, który Zamawiający może kupić w ramach prawa opcji.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dostawa urządzeń realizowana w trybie prawa opcji nr 1 następować będzie wg takich samych zasad jak dostawa urządzeń bez prawa opcji nr 1. Urządzenia dostarczane w trybie prawa opcji nr 1 zostały wyszczególnione w tabeli B Formularza cenowego (zał. nr 4 do SIWZ). W pkt 3 Formularza ofertowego wykonawca wskazuje wynagrodzenie w wersji bez opcji nr 1 oraz w wersji uwzględniającej opcję nr 1 poprzez przepisanie właściwych wartości z Formularza cenowego.

Pytanie 4:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku „cesji pojedynczych aktywnych kart SIM na użytkowników”, uruchomienie nowej numeracji, a zatem zawarcie nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie będzie połączone z nabyciem nowych urządzeń telekomunikacyjnych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku cesji aktywnych kart SIM zawarcie nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie będzie połączone z nabyciem nowych urządzeń telekomunikacyjnych.





Pytanie 5:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy dodatkowy pakiet danych internetowych będzie aktywowany na wniosek Zamawiającego dla danej karty SIM? Ponadto, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że niewykorzystany przez Zamawiającego transfer danych w danym okresie rozliczeniowym przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. Ponadto, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dodatkowy pakiet danych będzie wykorzystywany wyłącznie na terenie kraju?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dodatkowy pakiet danych będzie aktywowany dla danej karty SIM po zgłoszeniu przez Zamawiającego takiej potrzeby. Zamawiający potwierdza że niewykorzystany przez Zamawiającego transfer danych w danym okresie rozliczeniowym przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. Zamawiający potwierdza że dodatkowe pakiety danych będą wykorzystywane wyłącznie na terenie kraju zgodnie z pkt. 3.1) e) OPZ.

Pytanie 6:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ilekroć SIWZ stanowi o pakietowej transmisji danych (zarówno w odniesieniu do planów głosowych, jak i służących dla transmisji danych) należy przyjąć wyłącznie krajową transmisję danych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że pakietowa transmisja danych (zarówno w odniesieniu do planów głosowych, jak i służących dla transmisji danych) uwzględnia wyłącznie krajową transmisję danych.

Pytanie 7:

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca, wnosi o potwierdzenie, że w przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych opłatą abonamentową (w tym usługi w roamingu UE, połączenia międzynarodowe) niedookreślonych lub niewyspecyfikowane wprost w treści SIWZ, zastosowanie będzie miał cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązujący u danego wykonawcy oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, które to określają nie tylko koszty, ale również inne warunki świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zgodnie z pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia wszystkie usługi dodatkowe (np. SMS i MMS Premium, połączenia specjalne, połączenia z infoliniami innymi niż wybranego operatora, połączenia głosowe i internetowe międzynarodowe itp.), niewymienione w pozycjach 1-7 tabel A i B Formularza cenowego (zał. nr 4 do SIWZ) świadczone będą zgodnie z asortymentem oraz cenami wskazanymi w cenniku Wykonawcy - usługi dla firm, o najwyższym abonamencie, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy – obowiązuje cennik na dzień świadczenia usługi (z zastrzeżeniem że ceny nie mogą być wyższe niż wynikające z cennika na dzień składania ofert). W zakresie nieuregulowanym w SIWZ zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u wybranego wykonawcy.





Pytanie 8:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie na jakich zasadach oraz w oparciu o jaką aplikację Zamawiający zamierza korzystać z usługi WiFi Calling?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że korzystanie z usługi WiFi Calling będzie następować poprzez rekomendowaną aplikację Wykonawcy

Pytanie 9:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że termin dostaw (liczba urządzeń telekomunikacyjnych) przypadać będzie na dzień 1.01.2018 r. Jeżeli Zamawiający przewiduje sukcesywną dostawę urządzeń telekomunikacyjnych, Wykonawca wnosi o przedstawienie harmonogramu dostaw. Ponadto, Wykonawca wnosi o wskazanie harmonogramu wdrożenia usług (liczba aktywacji)

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Harmonogram dostawy urządzeń elektronicznych do danego pakietu wynikać będzie z terminów określonych w Załączniku nr 9 do SIWZ, dla aktywacji nowych kart Zamawiający określił kwartalne ilości zamówień. Szczegółowe daty dostaw urządzeń określone będą zgodnie z pkt. 5.5) OPZ.

Pytanie 10:

Wykonawca wnosi o wykreślenie lub modyfikację pkt 1.6 oraz 11.5 projektu Umowy, zgodnie z którym Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Zwracamy uwagę, iż takie postanowienie jest sprzeczne z postanowieniem art. 142 ust. 1 ustawy PZP, stanowiącego że umowy o zamówienie zawierane są na czas oznaczony (w tym miejscu Wykonawca wskazuje że zasady ustawowe mają odpowiednie zastosowanie do przedmiotowego postępowania prowadzonego na podstawie regulaminu obowiązującego u Zamawiającego). Zgodnie z istotą umowy zawartej na czas oznaczony, nie może ona być rozwiązana przed upływem terminu na jaki została zawarta, a wykonawca, szczególnie zawierając umowę o zamówienie publiczne na czas oznaczony powinien przed złożeniem ofert mieć wiedzę przez jaki okres będzie świadczył usługi. Zamieszczenie takiej klauzuli w umowie w sprawie zamówienia publicznego przeczy istocie zamówienia publicznego, którego celem jest m.in.: zapewnienie trwałości stosunku zobowiązaniowego. Ponadto takie postanowienie, jeśli jest zastrzeżone tylko dla jednej ze stron umowy, stanowi niedozwoloną klauzulę umowną, ponieważ narusza zasadę równorzędności stron umowy. Jednocześnie – w przypadku gdy Zamawiający utrzyma regulację zawartą w ww. postanowieniach, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku przedwczesnego rozwiązania Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługiwać będą uprawnienia wynikające z przepisów prawa telekomunikacyjnego, w szczególności w zakresie zwrotu upustów udzielonych Zamawiającemu w związku z zawarciem Umowy na czas określony.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i informuje że zgodnie z zapisem pkt. 1.6 Załącznika nr 2, 1-miesięczny okres wypowiedzenia umowy dotyczy tylko pojedynczych usług lub aktywacji nowych kart realizowanych bez dostawy sprzętu a nie całej umowy o zamówienie publiczne.





Pytanie 11:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęciem wadliwego i sprzecznego z umową sposobu realizacji zamówienia, stanowiącego podstawę do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w szczególności o potwierdzenie, że intencja Zamawiającego jest odniesienie ww. przesłanki do głównych zobowiązań wykonawcy (a nie wtórnych) w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający określił dostatecznie precyzyjnie przedmiot i sposób realizacji umowy. Interpretacja zapisu, o jaką wnosi Wykonawca może nastąpić jedynie w odniesieniu do konkretnego przypadku w trakcie realizacji umowy.

Pytanie 12:

Wykonawca wnosi o modyfikację pkt 4.1 IPU, tak aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. Zauważyć należy, iż w kontekście przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 14 dni od doręczenia faktury Zamawiającemu nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści pkt. 4.1 załącznika nr 2 do SIWZ i otrzymuje on brzmienie:

„4.1. Podstawą do zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, określonego w pkt 3.1. będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura doręczona Zamawiającemu. Zamawiający ureguluje należność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty jej wystawienia pod warunkiem dostarczenia jej do Zamawiającego w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.”

Pytanie 13:

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zawierać będzie umowy (jednostkowe/zbiorcze) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM na wzorze zaproponowanym przez wykonawcę, które zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do regulaminu umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.





Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia jak również wszystkie umowy telekomunikacyjne na poszczególne pakiety usług wg wzorców zaproponowanych przez wykonawcę, przy spełnieniu wymagania określonego w pkt 14.4. Istotnych postanowień umowy (zał. nr 2 do SIWZ). Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz ze wszystkimi załącznikami stanowić będzie załącznik do umowy w sprawie zamówienia.

Pytanie 14:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w zakresie niesprzecznym z Umową zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u wykonawcy, z którym Zamawiający zawrze umowę w sprawie udzielenia zamówienia?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W zakresie nie uregulowanym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u wykonawcy, z którym Zamawiający zawrze umowę w sprawie udzielenia zamówienia.

Pytanie 15:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający w OPZ pkt. 3 lit. j oczekuje aby usługa Przekazywania połączeń do numerów telefonii komórkowej i stacjonarnej była również wliczona w abonament tzn. bez limitu? Wnosimy również o dodanie że z usługi Zamawiający będzie korzystał wyłącznie na terenie Polski.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, aby usługa przekazywania połączeń do numerów telefonii komórkowej i stacjonarnej była również wliczona w abonament tzn. bez limitu. Zamawiający będzie korzystał z tej usługi wyłącznie na terenie Polski.

Pytanie 16:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co Zamawiający podaje jako ilość w Formularzu Cenowym zarówno w Opcji 1 jak i Opcji 2. W wierszu nr.1 – 200?, nr.2 – 9328?, wiersz nr.3 – 6500?, wiersz nr.4 – 1650?, wiersz nr.5 – 1100?, nr.6 – 100?, nr.7 – 100?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

W kolumnie nr 3 wiersz 1 – 7 Formularza cenowego (tabela A i tabela B) zostały określone ilości miesięcznych abonamentów.

Pytanie 17:

Wnosimy o dopisanie w pkt. 5 ust. 4 OPZ; Aktualny cennik do usług na kartę – oferta dla średnich i dużych przedsiębiorstw ogólnie dostępny na stronie operatora na dzień składania oferty.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu pkt 5.4) Opisu przedmiotu zamówienia.





Pytanie 18:

Wnosimy również o rozszerzenie pkt. 9 OPZ o wymóg drugiego opiekuna klienta dostępnego w godzinach 8 – 18.30 dostępnego dla Zamawiającego pod wskazanym adresem www i numerem telefonu. Dodatkowo wnosimy aby wymogiem było aby dedykowani opiekunowie byli wskazani z imienia i nazwiska.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający wskazał minimum jakie oczekuje, jeśli wykonawca uzna, że do realizacji niniejszej umowy potrzebuje większą liczbę opiekunów, będzie to także zgodne z wymogami SIWZ. W pkt 12 Istotnych postanowień umowy Strony wskazują z imienia i nazwiska swoich przedstawicieli jak również ich numery telefonów i adresy e-mail.

Wniosek Wykonawcy:

Biorąc powyższe pod uwagę wnosimy o zmianę terminu składania ofert i wyznaczenie nowego terminu na dzień 9 listopada 2017r godzina 13.

Odpowiedź Zamawiającego:

Mając na uwadze zmianę treści SIWZ wskazaną w odpowiedzi na pytanie nr 12, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 8.11.2017 r. do godz. 13:00.

Wraz ze zmianą terminu składania ofert, zmianie ulega także termin otwarcia ofert (8.11.2017 godz. 13:30) oraz opis opakowania oferty.


Członek Zarządu
Andrzej Wasilewski


Prezes Zarządu
Janusz Malinowski

